

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	平均点	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4.1	一つの部屋で活動することに不都合を感じる際はグループを分けて別室や中庭などを使い対応している
	② 職員の配置数は適切であるか	4.0	基準は問題なく満たしているが、療育内容の充実のためにももっと職員を増やしたい
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2.4	身体的な障がいについてのバリアフリーが今後の課題 視覚化することにより情報過多にならないようにする配慮が必要
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3.7	プランとチェックへの参加をもっと積極的にしていくように、会議などのあり方を模索中
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4.3	アンケート調査のみではなく、普段からこまめに連絡を取り合っている。今後も色々話しやすい雰囲気づくりを心掛けていく。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2.9	ホームページ等での公開は今回より
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2.0	外部評価を依頼するかは検討中
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4.9	出来る限り研修の案内をしている。県外での研修も受ける機会を設けている。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4.4	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4.0	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4.4	事業所全体で立案に取り組んでいる
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4.9	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3.9	基本的に週1での利用となるので、長期休暇の際などの設定に課題がある
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4.3	子どもの特性や状況に応じて計画を立てるが、給付数などの環境要因との両立に課題が残る
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4.6	
⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3.9	送迎がある為必ずできるわけではないが、翌日などにミーティングなどで振り返りを行っている	
⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4.7	漏れがないようにチェックしている。他職員の書いた記録を読む機会を増やすことが今後の課題。	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4.4	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4.0	地域との交流に課題有
関係機関や保護者との連携	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	4.3	担任制ではないため、スタッフ全員が全ての児童の情報を共有するようにしている
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4.4	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4.4	現在対象児童は居ないが、連絡体制を整えられるように関係機関と連携に努めている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3.7	当事業所の利用児が小学校中学年以上が多数のためあまり機会は無いが、事業所を移ってきた児童に関しては情報共有を行っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	4.6	ライフステージの変化に合わせた支援が受けられるように関係機関との連携に努めている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4.6	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2.6	放課後の限られた時間の中では難しく、保護者からのニーズもないため現状予定はない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3.7	全てに参加しているとは言えないが、協力できることは今後も継続していく
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4.6	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3.9	ペアトレを基に個別に相談に応じる形で対応しているが、集団に対して行うかは検討中
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4.7	支援の内容についてもっと知ってもらおうと会報などの発行を今年度より始めた
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5.0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4.9	開催回数を増やしたい いずれは保護者に委託したいが現状では難しい
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4.9	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4.6	今年度から会報を出すようにした まだまだこちらの経験が足りないので来年度はより改善していきたい
	㉕	個人情報に十分注意しているか	4.6	

非常時等の対応	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4.4	連絡帳でのやり取りだけではなく、電話やメールなどそれぞれが使いやすいツールを用いての意思の疎通・情報伝達に努めている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2.3	各通所支援事業の認知度・理解度を上げていけるように圏域の他事業所とも協力しているがまだまだ力不足と感じている。利用児・保護者の賛同を得られるならば合同イベント等も提案していきたい。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3.7	作成し、閲覧できるように掲示はしてあるが周知がまだ足りないと感じている 今後の課題として取り組んでいく
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	4.6	地震や大雨、火災などの避難訓練だけでなく、利用児それぞれの生活する地域での防災情報などを指導している
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4.3	全員数年に一度は必ず研修を受けるようにしている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4.1	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2.7	現状対象児童がいない・食事の提供予定がない
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4.3		

※平均点は、回答のはいを5、いいえを1とするスケールで評価してもらったものの平均値

		チェック項目	平均点	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4.4	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4.6	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3.8	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4.8	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な体験をさせてもらって、苦手な場面での対応の仕方など、楽しく学んでいるようです ・メニューが豊富で、とても楽しみにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性がないと思うので、現状で良いと思います ・利用範囲の中でどうなっているかはよくわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4.8	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく連絡帳に記入されていてありがたい ・不安がある事を相談するととても丁寧に対応してくださり安心できます ・電話相談や面談にその都度応じていただいています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな相談に対応して頂き助かっている ・忙しい時でも相談に対し丁寧に対応して頂けて嬉しいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で聞ける、他の方の経験談で、とても勉強になり助かります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・入りたての不慣れな頃に、不安に即対応してくださって、とても嬉しく”こころ”が大好きな場所になりました
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際には、必ず先生方が声かけしてくださったり、話しやすい雰囲気も◎
	⑬	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・Facebook楽しみにしています ・いろいろな連絡物など、見るのが楽しみです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4.8	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4.4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4.3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみでもないけど嫌でもない（子ども談） ・送迎車内での対話もとても楽しみにしています ・とても楽しみにしていて、利用時間が短かったり欠席が続くと不満がたまってしまうほどです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のやる気を上手に高めるような声かけ、関りをしていただけなので安心しています ・体験的活動を多く取り入れて頂き、加えてSSTもあり、充実していると思います ・大満足。もっと行きたい（通わせたい）くらいです

※平均点は、回答のはいを5、いいえを1とするスケールで評価してもらったものの平均値